

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Stichting Farby

Schaap Noot Mies

Locatienummer: 2281



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stichting Farby

Registratienummer: 2281

Achtermiddenweg 10, 2445 AA Aarlanderveen

Rechtsvorm Stichting ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61813540

Website: <http://www.schaapnootmies.nl>

Locatiegegevens

Schaap Noot Mies

Registratienummer: 2281

Achtermiddenweg 10, 2445 AA Aarlanderveen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Het was weer een mooi jaar voor de dagbesteding

Begonnen als gecertificeerde zorgboer in 2018 hebben we een hele ontwikkeling doorgemaakt.

In dit jaarverslag geven we graag een kijkje in de keuken van onze dagbesteding Schaap Noot Mies anno 2023.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

We hebben een prachtig erf in een eeuwenoude polder in het groene hart.

foto 1 is de mooie boerenhortensia die zich helemaal thuis voelt op het erf

foto 2 Een mooi schilderij van een persoon die we een warm hart toedragen

foto 3 onze polder wordt drooggemalen door een nog werkende molenviergang



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ook afgelopen jaar hebben we weer van alles gedaan.

Het is veel. Leuk om alles toch weer even op een rijtje te zetten.

Dit jaarverslag is voor ons ook een plek om informatie van een jaar voor onszelf te verzamelen.

Koffie, over het algemeen starten we de dag met koffie, we praten bij, voor veel deelnemers is de dagbesteding een groot deel van hun hele sociale netwerk.

Dieren verzorgen: dagelijks verzorgen we de dieren, we hebben op het erf paarden, koeien, kippen, konijnen, katten en honden, helaas is een van onze hondjes verdronken, Na een weken lange zoektocht was dit een triest einde.

Wellness: Dit jaar is er weer tweemaal een wellness-middag georganiseerd waarbij deelnemers zich konden laten masseren. Dit werd als heel prettig ervaren en is zeker voor herhaling vatbaar. Voor velen een aanraking die ze koesteren. Ook was er een middag gevuld met een handmassage, een mooi moment voor een rustig en goed gesprek.

Bootje Varen op de Nieuwkoopse Plassen: is een erg leuke activiteit die we jaarlijks doen. Dit jaar een tocht naar de reigerkolonie op een avond met deskundige begeleiding. En een middagje de plassen op ter ontspanning. We grenzen met ons erf aan de Nieuwkoopse Plassen, mooi dat we deze activiteit zo kunnen doen.

Borrelen: fijn om samen de week af te sluiten met een eenvoudige vrijmibo.

Wandelen: wordt prettig gevonden. Hoewel het, zelfstandig, voor een groepje deelnemers ook goed is, gaan sommigen liever wandelen met een begeleider erbij. Heerlijk dat er een aantal maanden rust was i.v.m. tijdelijke afsluiting van de weg en we ongestoord langs de plassen konden wandelen. Ook onze Achtermiddenweg is fijn om te wandelen, ook de hond nemen we mee. Het is een gezellige bezigheid en daarbij is de beweging voor ons allemaal gezond.

Yoga: voorheen gingen we met een aantal deelnemers wekelijks naar een yin yoga les in het dorp. Deze zelfde docent is ook in 2023 een aantal keren bij ons op de dagbesteding geweest om een yoga beleving speciaal voor de deelnemers te organiseren. In de zomer heerlijk op ons matje onder de grote noten boom. Hoe krijgen we rust in ons hoofd? Heerlijk oefeningen doen met een kaarsje aan, muziekje afgewisseld met stilte en tot slot een kopje thee en napraten over wat dit voor ons heeft gedaan.

Pizza bakken: we hebben een mooie oven op het erf, soms kunnen we aansluiten bij een groepje en gaan we samen pizza rollen en beleggen, gezellig en smakelijke bezigheid.

Soepjes koken: Regelmatig maken we voor de lunch een soepje met spullen uit de moestuin en in de winter van een vers pakket, de deelnemers kunnen de werkbeschrijving volgen en dit redelijk zelfstandig organiseren. Ook een lekker eitje van eigen kippen blijft leuk om te verwerken.

Moestuin: samen werken in de moestuin is een mooie bezigheid, we volgen de seizoenen, vinden het leuk te kunnen oogsten. Het werken in de tuin met de aarde onder je voeten is rustgevend. Ook leuk om zelf ons fruit in te maken, er jam van te maken, chutney en marmelade en er dan mooie etiketten op te schilderen.

Creative activiteiten, we maken dromenvangers, een mooie maan en sterren, kerstballen, bladeren van klei en heel veel mooie tekeningen en schilderijen

Wilgen knotten, we hebben veel knotwilgen op het erf die we knotten en van de takken maken we een takkenril.

Een spelletje: we sjoelen, spelen Skipbo, bingo, praten met behulp van de kletsbot

Fietsen: kaas ophalen bij de kaasboer

Sinterklaasviering: lootjes trekken en het maken van een gedicht vinden de deelnemers leuk. We gaan samen een kadootje kopen in de kringloop, dit is een mysterieuze missie.

Oliebollenmiddag: eind december hebben we oliebollen gebakken voor iedereen die daar zin in had. En een schaalte voor mee naar huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

- * Het eerdere besluit geen Jeugd meer op de boerderij te ontvangen is een juiste keuze gebleken. Het geeft meer rust in de groep alsook in de begeleiding en organisatie. We zijn blij met het huidige zorgaanbod.
- * Dat ZBZH als onderaannemer via Tom in de Buurt werkt, maakt dat er makkelijker gewerkt kan worden, dit is een pré. Het verloopt administratief ook vlot.
- * We hebben in januari 2023 weer een audit gehad, de hele werkbeschrijving is daarvoor geactualiseerd. Er zijn een aantal aandachtspunten uit de audit naar voren gekomen, o.a. op het gebied van actualiseren van protocollen, deze zijn allemaal verwerkt en er is een positief advies gekomen. Gedurende het jaar is de werkbeschrijving bijgehouden.
- * Op de boerderij wordt het steeds mooier, het is een oud en authentiek erf, maar het is leuk om het steeds wat mooier en makkelijker te maken en het erf logisch in te richten. De moestuin heeft inmiddels een prachtige plek, waar ook de kippen minder kwaad kunnen doen bijv. De fietsen kunnen droog geparkeerd. De indeling van de koeienstal is ook beter en ruimtelijker geworden. We hebben een kleine boomgaard aangelegd, al met al is het een fijne plek.
- * Het ondersteunende netwerk is ook dit jaar goed onderhouden. We hebben o.a. bezoek gehad van deelnemers en de eigenaren van een zorgboerderij uit Boskoop. Mooie uitwisseling van contact tussen de deelnemers alsook de begeleiding. We hebben een nieuwe zorgcoördinator die ook weer zorgde voor nieuw elan en inzichten. Ons privé netwerk bestaat ook uit veel mensen uit deze sector, die kunnen ons goed bestuiven en scherp houden. Ook de joga brengt een eigen visie op "het leven" mee. Al met al waardevolle contacten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het erf waarop de zorgboerderij ligt wordt steeds mooier en draagt bij aan een kwalitatieve zorg. Ieder jaar pakken we weer wat op en ook afgelopen jaar zijn we erin geslaagd het erf te verfraaien en praktischer en veiliger in te richten. We zijn trots op onze zorgboerderij. De professionele zorg waarmee we onze deelnemers omringen en de veilige haven die we onze deelnemers kunnen bieden. Het ondersteunende netwerk met veel waardevolle contacten. Een audit met positief advies is hier en mooie bevestiging van.

In 2018 zijn we gecertificeerd door de federatie, in 2023 was dit al weer 5 jaar, een van de doelstellingen was; het vieren van een jubileum. Het vieren met deelnemers, dorpsgenoten en het netwerk zorgt voor fijne contactmomenten. Echter is dit vieren er in 2023 niet van gekomen. We hebben voor 2024 het plan wel weer deel te nemen aan een expositie, die onderdeel is van de kunstroute in Nieuwkoop. Ook een mooie manier verbinding te leggen met de omgeving en mensen van buiten binnen te halen op de boerderij.

Zorginhoudelijk was er de doelstelling de kwaliteit die we hebben te behouden. Kleinschaligheid, betrokkenheid zijn onze pijlers. Het is de kunst dit vast te houden. We kunnen concluderen dat we erin zijn geslaagd dit vast te houden. Door intensief contact met de deelnemers, luisteren naar wat hen beweegt, hierop inspelen en mee te bewegen. We sluiten aan bij de actuele items in hun leven en gebeurtenissen die er zijn binnen gezin en familie. Deelnemers blijven graag komen en we scoren goed met de tevredenheidsmeting.

Scholing en uitwisseling van informatie helpen er bij het nivo hoog te houden. Hierover meer in 5.1

Financieel gezond blijven is een uitdaging, die we begin 2023 formuleerden bij onze doelstellingen. Onze visie is dat mensen het best tot hun recht komen in kleine groepen, echter vraagt dit veel inzet van arbeid en dit brengt kosten met zich mee. We hebben een fijne club vrijwilligers waarmee we heel blij zijn. Het zorgt dat we meer aandacht hebben en tijd voor onze deelnemers. We investeren ook in hen, delen onze kennis en houden ze betrokken bij onze organisatie. We hadden ook een financiële meevaller, doordat ZBZH besloten heeft de kosten van de federatie op zich te nemen. Dat helpt om financieel gezond te blijven. We kunnen concluderen dat het ons is gelukt. Ook 2024 gaan we met vertrouwen tegemoet. Nieuwe deelnemers die hier en daar het rooster wat aan kunnen vullen zou mooi zijn. We blijven hier alert op en zorgen dat we bekend zijn bij de verwijzers van de gemeente. Zijn er bijeenkomsten dan proberen we altijd ons gezicht te laten zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden dagbesteding groep, intensief. In 2023 bestond de groep uit maximaal 6 deelnemers per dag met max 2 personen in de begeleiding. Bij 4 deelnemers is er minimaal 1 begeleider op de groep. We zijn 2023 gestart met 7 deelnemers in ons bestand. In de zomer is er een deelnemer gestopt, deze wilde meer arbeidsmatig aan de slag, dichterbij huis.

Inmiddels zijn er vaste deelnemers uitgebreid in dagdelen en hebben we bij ZBZH aangegeven nog een paar dagdelen beschikbaar te hebben voor nieuwe deelnemers.

De meeste deelnemers hebben een gemiddelde zorgzwaarte en variëren in leeftijd van 16 tot 55 jaar. De individuele begeleiding bij een van de deelnemers thuis is inmiddels aan iemand anders overgedragen. De financiering van onze huidige deelnemers komt uit de WLZ, de WMO en ZIN.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze dagbesteding is bedoeld voor deelnemers die een zinvolle dag invulling zoeken. Niet gebaseerd op arbeidsmatige dagbesteding en doorgroei naar betaalde arbeid. Onze huidige deelnemers passen prima in dit profiel. Zoals eerder beschreven is de keuze niet verder in te zetten op jeugdige deelnemers een juiste keuze gebleken. Goed om af en toe niet meer maar juist minder te doen met de juiste focus.

We zien een verschuiving naar deelnemers met een meer psychiatrische achtergrond. We hebben nauw contact met begeleiding en kunnen snel schakelen en ons laten informeren bij vragen of onduidelijkheden. We waren voornemens het aanmeldingsproces intern tegen het licht te houden en evt aan te passen. Echter zijn de aanmeldingen summier en kunnen we met een zorgvuldige kennismaking, meeloopmiddag en uitgebreide intake door ZBZH zorgen voor een juiste start.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op het gebied van vrijwilligers is in 2023 wel iets er veranderd. We hebben nog steeds een club van 3 vrijwilligers, die er gemiddeld 6 uur per week zijn en naast een andere medewerker aan de slag zijn die de uiteindelijke verantwoording draagt, ook voor de begeleiding van de vrijwilliger. Na een aantal jaren werken met een vaste groep, is in 2023 één vrijwilliger gestopt en één nieuwe gestart. Ieder heeft een vaste dag en zijn eigen aandachtsgebied. Twee zijn sterk op creatief gebied en ondersteunen, bedenken en faciliteren activiteiten. Eén is meer van alle markten thuis; oogst verwerken, erf bijhouden, bewegen/wandelen enz.

Op een werkdag is altijd overleg over de dagelijkse gang van zaken en aandachtspunten op het gebied van doelen en bijzonderheden.

Drie keer per jaar hebben we uitgebreid werkoverleg met vrijwilligers, zorgboer en -boerin en nemen we het grotere programma door. Onder het genot van een drankje en hapje. En we zorgen voor een gezellige avond met partners tegen het einde van het jaar met een attentie.

De vrijwilligers geven waardevolle feed back, ook tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken die gehouden zijn en het eindgesprek. We pakken zoveel als mogelijk op. Aandachtspunt is het bewaken van ieders grenzen. We zijn betrokken bij elkaar, gaan er helemaal voor, moeten er voor waken dat we taken bij de deelnemers zelf laten en niet te snel overnemen. Daarbij is het opletten dat de vrijwilliger zich nuttig voelt. En aandacht nodig voor de juiste balans; deelnemers ook aan bod blijven tijdens de geanimeerde gesprekken met/door de vrijwilligers. Ook terugkomend onderwerp van het werkoverleg; zorg en professionele distantie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn trots op ons team met ervaren medewerkers en vrijwilligers. Leuk om te ervaren dat mensen graag bij ons komen helpen.

We hebben eerder besloten niet te werken met stagiaires van een beroepsopleiding, dit vraagt veel begeleiding en energie.

Wel hebben we jaarlijks een snuffelstagiaire via het VMBO in Nieuwkoop.

Gelukkig hebben we voldoende mensen om een goede bezetting te kunnen waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In 2023 was een van de doelen, te blijven werken aan kwaliteitsverbetering en vergroten expertise. Door trouwe deelname aan de studieavonden van ZBZH hebben we de expertise weer vergroot. Door updates van regionale ontwikkelingen, wet en regelgeving, algemene zaken vanuit ZBZH blijven we aangesloten bij de actualiteit en kunnen concluderen dat onze kwaliteit verbeterd. Door met de tijd mee te gaan en mee te groeien met de ontwikkelingen op het gebied van zorgboerderijen en te leren van elkaars ervaringen kunnen we de kwaliteit verbeteren. Het helpt ons ook ons beleid te bepalen en indien nodig te wijzigen. Ook in 2024 blijven we trouwe bezoekers van de studieavonden door ZBZH georganiseerd.

Een volgend doel was de intervisie bijeenkomsten bij te wonen, dit is gelukt, de zorgboerin neemt intensief deel aan de intervisie. Het zorgt voor uitwisseling van ervaring en kennis. We combineren het met een bedrijfsbezoek. Het houdt ons scherp en zorgt dat we kunnen sparren in een vertrouwde omgeving. Er is veel aandacht besteed aan grensoverschrijdend gedrag, een actueel onderwerp. Bewustwording was een van de effecten, bespreekbaar maken en letten op hoe wij onze zaken geregeld hebben een tweede. Ook voor 2024 staan de intervisie bijeenkomsten gepland.

De Zorgboeren academie verzorgt regelmatig online trainingen in de digitale leeromgeving. Hieraan is eerder deelgenomen ter voorbereiding op het schrijven van het jaarverslag 2022. Het leverde goede inzichten op die hielpen bij het helder schrijven, ook behulpzaam bij het schrijven van dit jaarverslag.

De WTZA is een onderwerp dat nog redelijk onbekend is en waar een van de doelstelling bijscholing was. Dit onderwerp is voor onze zorgboerderij geparkeerd. Het heeft er voor gezorgd dat we ons hier nu niet verder in verdiept hebben. Er komt veel kijken bij het runnen van de zorgboerderij, we zijn klein maar administratief moeten we aan alles mee doen, daarom hebben we de WTZA even laten rusten nu het toch geparkeerd is. Mocht het toch nodig zijn zullen we dit in 2024 op gaan pakken.

Iedereen heeft weer een BHV training door Kompas veiligheidsgroep, bijgewoond, ook de vrijwilligers nemen hieraan deel. Hierdoor zijn we weer alert op gevaar, gevaarlijke stoffen, vluchtroutes vrijhouden en de eerste hulp nodig bij noodsituaties. Ook in 2024 zorgen we dat we gecertificeerd blijven.

Tijdens de ICT info avond, hebben we gewerkt aan het herkennen van misbruik van gegevens ed, we zijn weer meer alert op het gebruik van onze gegevens en het beveiligen van de computer waarop we met de vele persoonlijke gegevens werken.

Ook hebben we door een avond over de veiligheid op de boerderij bij te wonen, onze bereikbaarheid voor hulpdiensten in de donkere polder verbeterd. De avond heeft inzicht gegeven over de organisatie en het belang van de veiligheidsregio die bij crisis situaties op en rond de boerderij ingeschakeld kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De WTZA is een onderwerp dat voor ons nog steeds redelijk onbekend is. Echter is de urgentie voor ons minder aanwezig en staat het niet boven aan ons lijstje.

ZBZH verzorgt weer 2 kennisbijeenkomsten die we bij zullen wonen.

Ook het laptop gebruik van de stichting is voor ons iets dat we komend jaar verder willen gaan oppakken.

In 2024 zullen we de BHV training weer herhalen.

Avond over de GGZ bij Bram, het is altijd zinvol om mee te krijgen wat er in deze wereld speelt.

De intervisie bijeenkomsten zijn ook van groot belang.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- We kunnen stellen dat we voldoende aanbod vinden in de trainingen die door ZBZH worden aangeboden.
- Op de werkvloer kunnen we goed uit de voeten met de kennis en informatie die wordt gedeeld.
- Op het gebied van marketing en werving van nieuwe deelnemers kunnen we ontwikkelen. Dit is een aandachtspunt voor de training in 2024. Social Media en andere manieren om deelnemers te bereiken en evt te werven zijn niet opgepakt afgelopen jaar.
- Voor wat betreft de veiligheid hebben we ons erf en de aanrij route ed ook weer eens tegen het licht gehouden. We hebben diverse aanpassingen gedaan bij de oprit.
- De intervisie bijeenkomsten, andere studie avonden (ook marketing) en BHV herhaling zijn als actie opgeboekt.

- Sociale veiligheid als onderwerp van gesprek met de deelnemers is onderbelicht gebleven afgelopen jaar. Dit gaan we opboeken als actie als agenda punt in het werkoverleg en bespreken wat we hiervoor nodig vinden.
- Persoonlijke verzorging van de deelnemers is ter sprake gebracht tijdens ontspannen koffie momenten ed. Dit maakt het minder beladen en laagdrempelig. Dit is niet door een externe persoon "behandeld".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

- Met alle deelnemers is 1 evaluatiegesprek gevoerd, voor WLZ deelnemers is twee keer mogelijk per jaar maar wordt zelden gebruik van gemaakt, er is altijd een gesprek mogelijk.
- Voor de deelnemers van ZBZH wordt dit georganiseerd, voorgezeten en uitgewerkt door de zorgcoördinator van ZBZH.
- Voor de deelnemers die direct onder Schaap Noot Mies vallen wordt dit door de zorgboer en zorgboerin gefaciliteerd, voorgezeten en uitgewerkt in Zilliz.
- Over het algemeen zijn het realistische doelen waar we goed aan kunnen werken en op kunnen rapporteren.
- Soms concluderen we dat de doelen onhaalbaar blijken omdat ze niet aansluiten bij de beleving van de deelnemer, of inmiddels niet meer actueel bij de situatie en passen we dit aan.
- Bij aanvang is het van belang de doelen zo realistisch en specifiek mogelijk te formuleren.
- De gesprekken vinden doorgaans plaats met de deelnemers, begeleiders en indien van toepassing ouder.
- De rapportages worden uitgewerkt en voor digitale ondertekening aangeboden en de doelen worden in Zilliz aangepast indien nodig.
- De evaluaties worden als actie in het kwaliteitssysteem opgeboekt en opgepakt.
- Onderwerpen die ter sprake komen zijn de dagindeling van de deelnemers, is deze nog altijd naar wens van de deelnemer, het tevredenheidsonderzoek, de doelen, de thuissituatie, de begeleiding op de boerderij en er is veel ruimte voor eigen aanvulling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- De evaluaties hebben tijdig plaatsgevonden.
- We doen de gesprekken vaak met twee personen, vrijwilliger en zorgboer/boerin van Schaap noot Mies. Dit vraagt een extra opvang op de groep maar het is voor iedereen goed om te zien wat er aan de "achterkant" allemaal komt kijken bij de zorg.
- Sommige doelen raken de hele groep, voldoende bewegen is er een van, hier hebben we met zijn allen aandacht voor en het helpt door dit gezamenlijk op te pakken.
- Rapporteren op doelen levert een mooi overzicht van de wel of niet behaalde resultaten. We slagen er in de doelen steeds concreter te formuleren.
- We constateren dat het voor veel van onze deelnemers het vasthouden van bepaalde vaardigheden is en het samen in contact zijn en communiceren met anderen.
- We zijn de loop der tijd minder doelen per persoon gaan stellen omdat het voorheen soms te veel en onhaalbaar bleek om aan alles te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2023 zijn er twee inspraak momenten georganiseerd voor de deelnemers, een in het voorjaar en een in de zomer. Een in de vorm van een keukentafel gesprek de ander met behulp van de kletsbot. De gesprekken zijn waardevol en serieus. De deelnemers hechten er aan en gaan er echt voor zitten en luisteren naar elkaars inbreng en mening. De inspraak momenten zijn in de kwaliteitsapplicatie opgeboekt. Er is een kort verslag gemaakt voor intern gebruik, dit wordt niet onder de deelnemers verspreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers hechten er aan en gaan er echt voor zitten en luisteren naar elkaars inbreng en mening. Mooi om samen stil te staan bij wat we dagelijks doen en beleven en waar we dit zo nodig kunnen aanpassen. We houden het klein. De kletsbot levert items en onderwerpen aan over bijv: ik werk liever alleen of samen enz. Het levert opbouwende gesprekken op, waarbij we naar elkaar uitspreken hoe we ons voelen op de boerderij, hoe we de samenwerking ervaren en waar we punten tot verbetering zien. Een wens was bijvoorbeeld een bankje op een mooie plek op het erf waar deelnemers even naar toe kunnen wandelen, zich indien gewenst even terug kunnen trekken en vogels kunnen kijken bijv. We concluderen dat deze manier van werken met inspraak momenten prima aansluit bij ons en de de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober 2023 heeft de tevredenheidsmeting plaatsgevonden. De deelnemers via ZBZH hebben dit digitaal aangeleverd gekregen, de deelnemers via SNM kregen een papieren versie die vervolgens door ZBZH is ingevoerd. We hebben 6 lijsten uitgezet en 6 retour ontvangen. De uitgevraagde onderwerpen hebben betrekking op tevredenheid over de begeleiding, welke activiteiten de deelnemers doen, met welk doel ze de boerderij bezoeken en de tevredenheid over de eigen activiteiten. Als de deelnemers er voor open staan kunnen we de meting uit de anonimiteit halen en ook gebruiken in ons evaluatie gesprek. Het levert goede aanknopingspunten tijdens het evaluatie gesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen de volgende conclusie trekken: de deelnemers zijn tevreden over de activiteiten, begeleiding en vinden de andere deelnemers aardig. Het punt rust in mijn hoofd en kunnen zeggen wat je denkt blijven aandachtspunten. We hebben er afgelopen jaar extra aandacht aan besteed middels joga. Heerlijk ontspannen, letten op je ademhaling en lichaam en je gedachten even parkeren. Dit levert veel goeds op. De deelnemers voelen zich veilig. Ze houden moeite hun gedachten op een rijtje te zetten en uit te spreken. Het hoofd zit vol en ervaart geen rust. We blijven alert op deelnemers met stille of juist heel drukke momenten en besteden aandacht aan de oorzaak van dit gedrag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Er hebben zich afgelopen jaar geen incidenten voor gedaan op de boerderij.
- Er zijn geen meldingen gedaan.
- De deelnemers weten waar en bij wie ze eventuele meldingen kunnen doen.

Hoe komt het dat er geen meldingen/incidenten zijn?

In de praktijk is er veel aandacht voor veiligheid. In de EHBO doos zit een briefje daar uit blijkt dat het in 2023 is gebeven bij het plakken van een aantal pleisters. Het is nu twee jaar op rij dat er geen meldingen zijn gedaan en er geen incidenten hebben plaatsgevonden, eerder hadden we wel een verzwikking in het oneffen grasland, we zijn bekend met het FOBO.

Naast bovenstaande veiligheid is er ook aandacht voor sociale veiligheid. We zijn een kleine groep en signaleren snel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

zomer inspraak voorbereiden beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2024
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: er staan al 2 inspraak momenten ingepland voor 2024

onderwerp persoonlijke verzorging op de agenda voor de deelnemers beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: besloten dit onderwerp meer door de dagelijkse gang van zaken te verweven ipv er een item van te maken voor de hele groep, dit ligt toch gevoelig

plaatsingsproces uitwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 01-06-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: relatief weinig aanmeldingen maakt een uitgebreid plaatsingsproces overbodig, wel alert zijn op niet te lang "proefdraaien" maar snel eea formeel uitwerken

beoordelen financiering in relatie tot het werken met kleine groepen

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: we realiseren ons dat we kwetsbaar zijn en de kosten (bhv, federatie, afdracht enz) hoog zijn voor een kleine groep. Toch kiezen we voor deze manier van werken, hebben dit onderwerp bij ZBZH onder de aandacht gebracht, omdat er meer boeren mee te maken zullen hebben. Zet het op de agenda voor interne audit.

zomer inspraak voorbereiden en organiseren voor maand juni/juli beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 15-06-2023 (Afgerond)
Toelichting: inspraak heeft plaatsgevonden

voorjaarsinspraak voorbereiden voor maand maart beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2023
Actie afgerond op: 15-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: inspraak heeft plaatsgevonden

opleidingsplan bijstellen/bhv/zbzh/vaklbaden enz studie

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023
Actie afgerond op: 31-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: scholingsplan is geactualiseerd

kennisbijeenkomst ZBZH op locatie studie

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 23-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: een studie avond aan de keukentafel op een boerderij, mooie gelegenheid in klein verband ervaringen uit te wisselen en vragen te kunnen stellen

nadenken over de doelgroep, dit onderwerp agenderen in het werkoverleg beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023
Actie afgerond op: 30-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: voornemen te blijven bij de doelgroep die we hebben, hier zijn we goed in en mee bekend, het uitwerken en aan de slag gaan met andere doelgroepen vraagt veel en is nu niet noodzakelijk

kwetsbaarheid als ondernemer van een zorgboerderij studie

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: dubbel opgeboekt

kennisbijeenkomst op locatie studie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: kennisbijeenkomst digitaal bijgewoond met terugblik 2023 en vooruitblik 2024

omgaan met crisis situaties op de boerderij studie

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023
Actie afgerond op: 24-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: belangrijke avond ivm veiligheid op het erf, zichtbaarheid, rol veiligheidsregio enz om zo goed mogelijk voorbereid te zijn op onverwachte situaties

keuring brandblussers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: de brandblussers worden regelmatig door de brandverzekeraar gecontroleerd

thema GGZ BijBram studie

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 01-10-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: ivm andere prioriteiten dit jaar niet bij kunnen wonen

evaluatie vrijwilliger E. S. vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 01-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: vrijwilliger is gestopt

winterinspraak voorbereiden en organiseren voor maand december beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: dit actiepunt is vervallen ivm wijziging aantal inspraakmomenten

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: het kwaliteitshandboek is doorgelopen op het onderwerp dwang in de zorg. wij passen geen dwang toe dit is in de antwoorden verwerkt

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: omdat er nieuwe normen zijn vastgelegd hebben we wat wijzigingen aangebracht afgelopen jaar en de inspraakmomenten door de boerderij teruggebracht naar 2.

verzekering evalueren beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: er is een afspraak gemaakt met de verzekering om onze polissen weer eens uitgebreid tegen het licht te houden, daar waar nodig aanpassingen of aantekeningen gemaakt.

wtza digitale leeromgeving terugkijken studie**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2023**Actie afgerond op:** 30-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** dit punt is blijven liggen te meer toen er sprake kwam van een verzoek om een pauze in te lassen voor de jaarverantwoording. Voor nu hebben we dit onderwerp geparkeerd tot nader bericht.**inpreventie site raadplegen** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** 15-05-2023 (Afgerond)**Toelichting:** de preventie medewerker raadpleegt de site van in preventie met het doel een veilige werkomgeving voor ons allemaal te creëren.**voorbereiden jubileum 5 jaar gecertificeerd ergens vieren in sept** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 15-06-2023**Actie afgerond op:** 30-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** in werkoverleg besloten dit nu niet te doen**calamiteiten oefening** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 15-06-2023 (Afgerond)**Toelichting:** oefening heeft plaatsgevonden, goed dat iedereen weer even heeft kunnen oefenen en alert is op veiligheid en bereikbaarheid**meldingen en klachten agenderen werkoverleg** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** 30-10-2023 (Afgerond)**Toelichting:** geen meldingen en klachten ontvangen**jaarlijkse evaluatie meneer H inplannen SNM** zorg**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2023**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** staat gepland**noodplan en plattegrond controleren** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023**Actie afgerond op:** 18-12-2023 (Afgerond)**Toelichting:** alles weer nagelopen en actueel

zoonosen keuring aanvragen dierenarts uitslag binnen??? veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: omdat we geen geiten en schapen meer hebben is er geen noodzaak zoonosen keuring aan te vragen, besloten dit niet meer te doen.

bhv herhalen voor feb 2024 rond december 2023 aanmelden veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: 2 personen aangemeld voor BHV herhaling in Alphen aan den Rijn op 22-12-2023 en 3 personen voor BHV herhaling in Waddinxveen op 30-1-2024

interview oktober 2023 studie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 05-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: interview bijgewoond in teken grensoverschrijdend gedrag

interview studie

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023
Actie afgerond op: 06-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: interview bijgewoond in het teken grensoverschrijdend gedrag

interview studie

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 09-05-2023 (Afgerond)
Toelichting: interview bijgewoond

interview studie

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 08-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: deelgenomen aan interview, aandacht voor de diverse rollen (ouder/volwassen/kind) die je als begeleider in kunt nemen. interessant www.desteven.nl.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken zorg**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** in het jaarverslag is de feedback uit de gesprekken verzameld en verwerkt tot eventuele actiepunten**vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar** vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023**Actie afgerond op:** 01-02-2023 (Afgerond)**Toelichting:** Verschil met voorgaand jaar is rond de 8 euro per maand, nu geen wijziging toegepast.**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2023**Actie afgerond op:** 24-01-2023 (Afgerond)**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 16-01-2023, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 16-01-2023**Actie afgerond op:** 16-01-2023 (Afgerond)**jaarlijkse evaluatie meneer H inplannen SNM** zorg**Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2022**Actie afgerond op:** 09-01-2023 (Afgerond)**Toelichting:** evaluatie gesprek jan 2023 ingepland**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluatie vrijwilliger A. T. vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024**inspraak organiseren met het oog op de ouder wordende deelnemer, wat doen we met de activiteiten** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2024

marketing online training gevolgd uitwerken actie

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2024

opleidingsplan bijstellen/bhv/zbzh/vaklbaden enz studie

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

intern audit gesprek met ZBZH inplannen kleine groep in relatie met de kosten bespreken beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

inpreventie site raadplegen veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

6.3.4. werkoverleg agenderen zorg en prof distantie werkoverleg

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

laptop training ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

keuring brandblussers veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

kennisbijeenkomst ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

interactieve inspraak over het werk van de vertrouwenspersoon voorbereiden contact opnemen met vertrouwenspersoon over de stavaza en uitwerking door SBCM. beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

noodplan en plattegrond controleren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

verzekering evalueren beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

zorgboerenacademie.nl bekijken voor online aanvulling op trainingsprogramma

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Uitvoeren RI&E en kijken waar we aanpassingen kunnen doen zodat het werk en de omstandigheden zijn aangepast aan ons vitale ouderen

veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

zorgboeren.nl website actualiseren publiciteit

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

herfstinspraak voorbereiden en organiseren voor maand sept beleid

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2024

intervisie

Geplande uitvoerdatum: 17-09-2024

meldingen en klachten agenderen werkoverleg beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

RI&E actualiseren veiligheid

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024

intervisie**Geplande uitvoerdatum:** 19-11-2024**jaarlijkse evaluatie meneer H inplannen SNM** zorg**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**zoonose verklaring binnen?****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar** vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 24-12-2024**BHV herhalen, aanmelding verzorgen****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2025**calamiteiten oefening, een keer per jaar geadviseerd, kloppen plattegronden nog, bhv op orde, uitrusting oké enz** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2025**verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken** zorg**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2025**evaluaties ZBZH bewaken drie deelnemers, 2x jan/feb, 1x maart****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**voorjaarsinspraak voorbereiden** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 05-12-2025**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 05-02-2026**Uitvoeren RI&E** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** RI&E weer bijgewerkt**zorgboeren.nl website actualiseren** publiciteit**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** de website van zorgboeren.nl is weer geactualiseerd.**vrijwilligersvergoeding beoordelen nieuwe jaar** vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De vrijwilligersvergoeding is verhoogd, dit is in de administratie verwerkt.**verzamelen van feedback op evaluatiegesprekken** zorg**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** geagendeerd voor werkoverleg op 21 maart**toekomstbeeld SNM helder, wat te doen met evt logeeropvang** beleid**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** We zien dat de huidige activiteiten op de zorgboerderij en de andere nevenactiviteiten de nodige aandacht vragen van de zorgboer en boerin. Een extra tak uitwerken kost veel energie en vraagt veel organisatie. Dit is geen optie, ondanks de grote vraag naar logeerplekken besluiten we dit niet op te pakken.

calamiteiten oefening veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Er heeft weer een calamiteiten oefening plaats gevonden, herhaling werkt het beste om dit bij de doelgroep te laten bekijken.**RI&E actualiseren** veiligheid**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** De RI&E zorgboerderijen is uitgevoerd en bijgevoegd als bijlage inclusief Plan van Aanpak.**meldcode kindermishandeling ZBZH** studie**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** is geagendeerd voor werkoverleg op 21 maart**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**zoonose verklaring binnen?****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** de zoonose verklaring voor 2024 is weer afgegeven**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** Aanvullen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het kwaliteitssysteem biedt een mooi handvat voor het bijhouden van alle acties, daarbij zijn de normen en de achtergrondinfo die bij de bepaalde onderwerpen horen een goede leidraad. ZBZH is een goede partner voor wat betreft het actueel houden van de documenten. In de praktijk is er in de decembermaand/wintertijd veel aandacht en tijd voor de actielijst die dan ook weer helemaal wordt bijgewerkt en geactualiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Deze doelstelling is nog steeds actueel:

Wij willen een kleinschalige gezonde dagbesteding blijven die past tussen de andere activiteiten die op het erf plaatsvinden. Het is een mooie mix van diverse activiteiten met een diversiteit aan mensen. Immers de deelnemers van de dagbesteding, vermengen als de behoefte bestaat, op het erf met passanten die komen fietsen en gasten die op het erf logeren.

Daarbij hebben we een doelgroep, die langzaam ouder wordt. Hier is afgelopen jaar over nagedacht. Het lijkt ons goed mee te groeien met de doelgroep en onze activiteiten en het tempo aan te passen en niet perse te willen blijven zoals we nu zijn. We denken er over na wat we de deelnemers kunnen bieden die zich niet meer senang voelen binnen het huidige programma. Wat we nu constateren is dat we een organische verschuiving zien van de activiteiten naar minder intensief. Dit willen we komende jaren verder uitwerken en meebewegen en inspelen op de behoefte van de deelnemers.

Eerder is benoemd te onderzoeken of we logeermogelijkheden kunnen bieden en welke werkzaamheden daar bij komen kijken, dit punt stond open. Inmiddels is helder dat dit geen optie is. Ondanks de grote vraag naar logeerplekken besluiten we dit niet verder uit te werken. Het gaat immers over zorg die 24/7 geboden en gegarandeerd moet worden. Hier ligt niet onze ambitie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2018 zijn we gecertificeerd door de federatie, in 2023 was dit al weer 5 jaar, een mooie mijlpaal. Het feestje is er helaas niet van gekomen.

Wel hebben we veel aandacht besteed aan het werk voor onze doelgroep.

Zoals eerder benoemd zien we een ouder wordende doelgroep. Laten we spreken van vitale ouderen. De meeste deelnemers inclusief zorgboer en boerin gaan op naar de 60 levensjaren. Een leuke uitdaging onze activiteiten hier het komende jaar op aan te passen en te zorgen voor een mooie en blijvende aansluiting. Het tempo zal wat lager gaan liggen. Mogelijk kunnen we hier en daar aanpassingen doen, zodat we wat meer op hoogte kunnen werken ed.

Kleinschaligheid en betrokkenheid blijven onze pijlers. Daarbij is een doelstelling een mooie bezetting kwa deelnemers en begeleiders te hebben en toch financieel gezond te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Op korte termijn willen we de deelnemers deelgenoot maken van de aanpassing in activiteit als gevolg van de leeftijd en samen nadenken over hoe we dit kunnen aanpakken door de inspraak bijeenkomst van voorjaar 2024 hieraan te wijden.

Voor de middenlange termijn kijken we naar aanpassingen op het erf bijvoorbeeld waarmee we het werk makkelijk kunnen blijven doen.

Op de lange termijn blijven we werken aan kwaliteit en blijven voldoen aan de eisen voor certificering door de federatie, we houden het kwaliteitssysteem actueel, passen dit in aan waar nodig en bereiden ons voor op de audit 2026.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.